正　本

檔　　號：
保存年限：

農業部林業及自然保育署新竹分署　函

地址：300191新竹市中山路2號
承辦人：王慈憶
電話：03-5224163#313
傳真：03-5249550
電子信箱：a11049@forest.gov.tw

320317
桃園市中壢區中大路300號

受文者：國立中央大學

發文日期：中華民國115年1月14日
發文字號：竹保字第1152110262號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明一

主旨：有關農業部林業及自然保育署115年1月23日「社區林業商品上架森林好好玩網站說明會」資訊，敬請貴單位踴躍參加，請查照。

說明：

一、依據農業部林業及自然保育署115年1月9日林保字第1152400063號函（影附）辦理。

二、為協助社區林業夥伴建立商品網購通路，農業部林業及自然保育署邀請經營「森林好好玩」網站之豐趣科技股份有限公司，說明商品上架原則及後續合作流程，會議資訊詳如附件，簡述如下：

(一)時間：115年1月23日（星期五）上午10時至12時。

(二)地點：線上會議（會議連結：https://meet.google.com/yno-wone-svs）。

(三)參加對象：社區林業計畫相關社區及推動人員。

三、副本抄送本分署各科及工作站，請派員參與線上會議。

正本：新竹縣鵝公髻山多元文化產業發展協會、新竹縣五峰鄉達谷姊觀光文化休閒農業協會、有限責任苗栗縣賽夏族原住民林業暨勞動合作社、新竹縣尖石鄉養老yulu文化生態發展協會、有限責任新竹縣那山月桃農業運銷合作社、桃園市庫志1kmRmu族裔發展協會、新竹縣北得拉曼人文生態觀光永續發展協會、新北市桶壁部落泰雅族守護山林發展協會、新竹縣麼樂繞生態暨產業發展協會、新竹縣五峰鄉白蘭

國立中央大學
1159900176　115/01/16

部落永續發展協會、桃園市新屋區永安社區發展協會、新北市陳昌梯醫師山林保育協會、苗栗縣樂活通霄休閒農業發展協會、新竹縣新豐鄉水環境守護協會、社團法人台灣環境資訊協會、桃園市新屋區愛鄉協會、桃園市和平濕地生態協會、新北市三峽區溪東社區發展協會、國立中央大學、苗栗縣頭屋鄉明德社區發展協會、苗栗縣竹南鎮海口社區發展協會、苗栗縣通霄鎮新埔社區發展協會、桃園石滬協會、保證責任苗栗縣富農農產運銷合作社、健行科技大學、台灣文化響起協會、桃園市復興區華陵社區發展協會

副本：本分署森林管理科、集水區治理科、經營企劃科、森林育樂科、烏來工作站、大溪工作站、竹東工作站、大湖工作站、三峽工作站（均含附件）

分署長 夏榮生

檔　　號:
保存年限:

農業部林業及自然保育署 函

地址：100024臺北市中正區杭州南路一段2號
聯絡人：楊婉辰
電話：(02)2351-5441 #655
傳真電話：(02)2321-7661
電子信箱：00a248@forest.gov.tw

受文者：本署新竹分署

發文日期：中華民國115年1月9日
發文字號：林保字第1152400063號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明（115240D000105_1152400063_115D2000622-01.pdf、115240D000105_1152400063_115D2000623-01.pdf）

主旨：有關115年1月23日「社區林業商品上架森林好好玩網站說明會」資訊，敬請貴分署轉知所轄社區踴躍出席，請查照。

說明：

一、為協助社區林業夥伴建立商品網購通路，本署邀請經營「森林好好玩」網站之豐趣科技股份有限公司，說明商品上架原則及後續合作流程，會議資訊（如附件）如下：

(一)時間：115年1月23日（星期五）上午10時至12時。

(二)地點：線上會議（會議連結：https://meet.google.com/yno-wone-svs）。

(三)參加對象：社區林業計畫相關社區及推動人員。

正本：本署各地區分署
副本：本署森林育樂組(含附件) 電子公文交換章 2026/01/09 11:54:47

新竹分署
1152110262 115/01/09

豐趣科技x各社區合作說明會

議程

1. 可上架商品說明
2. 森林好好玩介紹
3. 合作流程
4. 分潤說明
5. 商品上架前準備
6. 如何到FONTOUR查看訂單
7. 黑貓出貨流程
8. 收帳撥款方式說明
9. 售後服務、退換貨處理
10. 合約簽訂
11. Q&A時間

可上架商品說明

可上架商品說明

可上架商品清單

- 保養品 例如面膜/霜類
- 容易變質
- 單價低於150元
- 易碎物 例如玻璃/陶製品
- 客製化
- 防蚊液

森林好好玩介紹

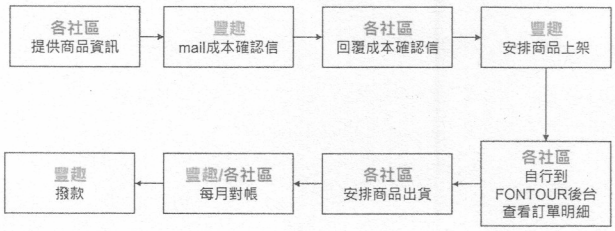
森林好好玩營運情境

網站首頁與產品頁

商品內頁

豐趣科技x各社區合作流程

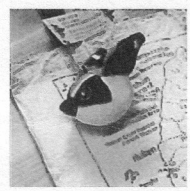
合作流程



分潤說明

產品上架分潤計算方式

商品 分潤為定價的**20%**



八色鳥布偶吊飾

定價：350元，豐趣分潤為350元x0.2=70元

商品上架前準備

填寫上架申請表

填寫上架申請表後，豐趣固定於每月月底上架

樓底欄位由豐趣填寫

說明：
1. 請填寫紅底欄位下的資訊
2. 折扣固定為8折
3. 請附上商品介紹與照片的雲端連結
4. 填寫完申請後，豐趣固定於每月月底安排上架

填寫日期	所屬社區	商品名稱	定價	折扣	預期成平台計算後金額	設立活動類型	商品介紹素材(注意物流尺寸)	商品圖素材(至少三張)	確認「封板資訊」分潤計算是否正確	預計上架日(豐趣每月月底回覆)	是否已完成上架
ex: 5/14	豐趣科技	草領帶圈	350	8折	210	無	商品資料填寫範例	照片範	☐		☐

產品素材需要提供的內容

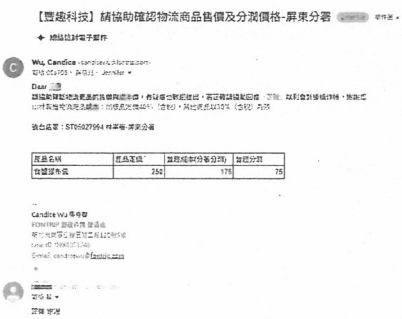
請將商品資料與照片上傳至各社區雲端資料夾，並註明商品名稱 ※文件記得開共用

1. 商品名稱：熊炭吉-台灣黑感竹炭擴香石禮盒
2. 定價：888
3. 尺寸(cm)長寬高：12*5*8公分
4. 重量(g)：50公克
5. 產品特色：以臺灣黑熊為意象，將竹子高溫碳化後結合水庫淤泥再製成擴香石，滴上紅檜檜木精油，散發自然香氛。

6. 產品介紹：
由花蓮分署與盛發生物科技有限公司合作開發，為推展國產竹製品，並宣導黑熊保育，以發揮林業保育署綜合推廣效益，是開發製作臺灣黑熊竹炭擴香石，將竹炭與水庫淤泥再製成擴香石，讓紅檜精油吸附於孔隙，逐漸散發香氛，提升大眾對生態保育及永續經營之重視，促進循環經濟加值。

7. 照片素材1200*1800(越多越好)
※請另外新增照片資料夾，檔名需商品名稱

商品售價及分潤價格確認

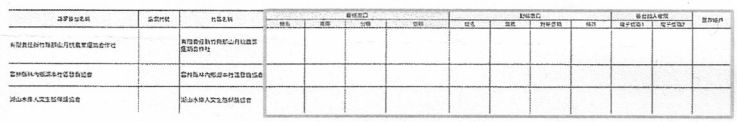


- 窗口收到信件
- 確認產品定價&豐趣成本&豐趣分潤金額，並請回覆ok

Fontour後台查看訂單

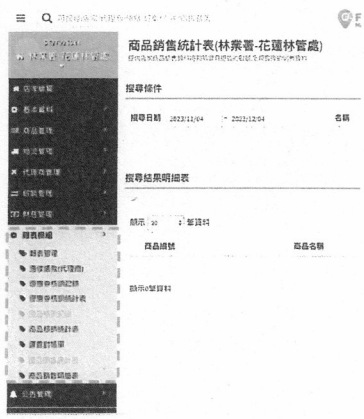
Fontour後台成員權限設定

1. 註冊豐趣店家管理系統Fontour
2. 註冊完成後，將信箱填入表單中，豐趣同仁會協助加入店家權限
3. 填寫表單中聯絡窗口、對帳窗口、匯款帳戶資料



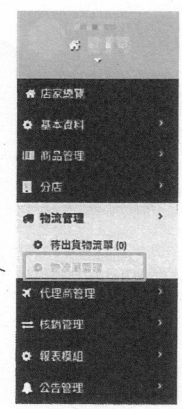
Fontour後台商品銷售統計表

點擊報表模組中的商品銷售統計表、商品銷售明細表 即可查詢銷售狀況



查看物流訂單

1. 選擇左邊列表「物流管理」>>「物流單管理」



黑貓出貨流程

權限設定

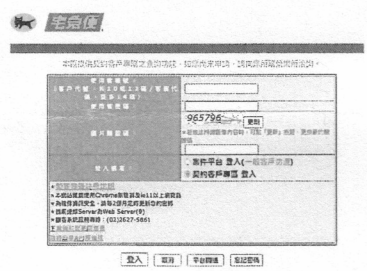
到黑貓物流設定表單，填寫密碼&帳戶名稱&信箱

豐趣協助開通黑貓子帳號後
會將帳號回填在表格中

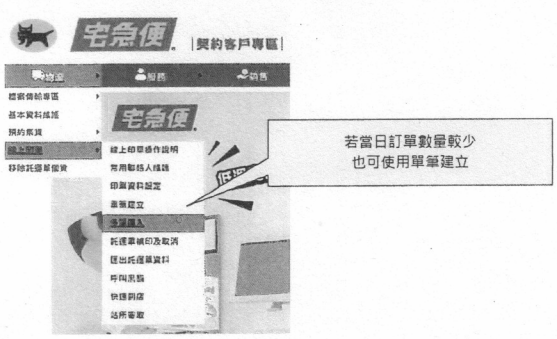
密碼(英文+數字)	帳戶名稱(請填寫社區名稱)	信箱	已開通子帳號	帳號
abcd12345	豐趣科技	candice@fontrip.com	☑	427609880200A001
			☐	
			☐	
			☐	
			☐	
			☐	
			☐	
			☐	
			☐	
			☐	

1. 上黑貓契約客戶網站
https://www.takkyubin.com.tw/YMTContract/aspx/Login.aspx

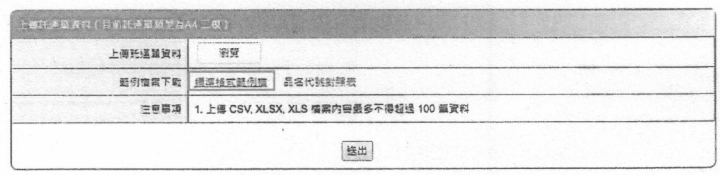
2. 登入密碼



3.選擇「物流」->「線上印單」->「多筆匯入」



4. 填寫黑貓多筆寄件託運單上傳格式，上傳託運資料(單次不超過100筆)



訂單明細

物流單編號	物流單狀態	付款訂單編號	訂單狀態	付款日期	訂單內容	運送方式	收件人	收件人電話	收件人地址	訂單郵遞區號	訂單郵遞區號	訂單郵遞區號
SSN81055113	已寄貨	O4931957474	交易完成	2024/03/25	➤森學苑 1 號:郭翊		郭元翊	0915432088	320桃園市中壢對采街	0915432088	0915432088	1312001@gmail
SSN88614808	已取貨	O1850557268	交易完成	2023/12/18	➤森學苑 1 號:郭翊		郭翊原	0912473670	105臺北市松山 郭翊原	0912473670	0912473670	wutongyuqi@gi
SSN69849311	已取貨	O6926658842	交易完成	2023/11/03	➤森學苑 1 號:郭翊		吳慈如	0933867971	330桃園市桃源路郭翊原	0933867971	0933867971	macwu@gmail2

將資料填在對應位置

黑貓模板

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
收件人姓	收件人電	收件人手	收件人地	代收金額	件數	品名1	備註	訂單編號	希望配達	出貨日期	預定配達	溫層1	件數	尺寸1	件數	寄件人姓	寄件人電	寄件人手	寄件人地
謝預設	02345678	0912345611	0合北市		1	2 測試預設		A124		1		2	2						會產生額外費用-不

上傳多筆託運單前請先確認

1. 地址是否有郵遞區號，若沒有請新增
2. 若地址有英文，請刪除英文區塊
3. 地址內不能有逗號、全形數字 EX: １２３４５６７８９０

✖ 光復南路35號6樓之1, Songshan Dist.,Taipei City 105,Taiwan (R.O.C.)

⇩

⭕ 105臺北市松山區光復南路35號6號樓之1

黑貓代號對照表

紅色為常用代碼，可根據實際需求填寫

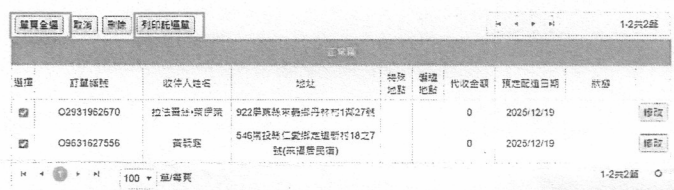
品名類別	
服飾配件	8
生活用品	9
印刷品	14
其他	15

希望配達時間	
13點前	1
14:00~18:00	2
不指定	4

溫層	
常溫	1
冷藏	2
冷凍	3

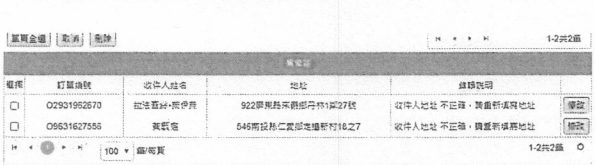
尺寸	
60cm	1
90cm	2
120cm	3
150cm	4

上傳託運單後會自動讀取資料



選擇「單頁全選」>>「列印託運單」，會自動下載PDF檔到電腦

若上傳託運單後出現異常

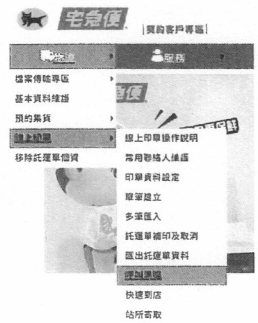


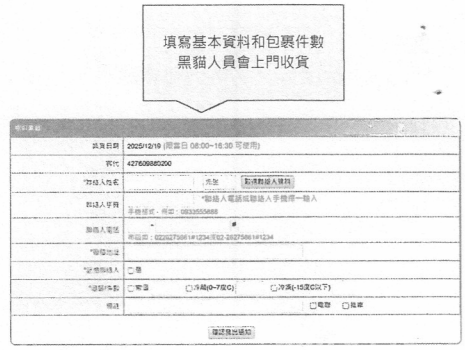
檢視錯誤說明
提供訂單編號、收件人姓名、地址到群組，
豐趣客服與客人確認資訊後
修改後再次上傳

5. 印出黑貓託運單(a4紙裁切一半)

打包包裹後，將託運單黏在外箱

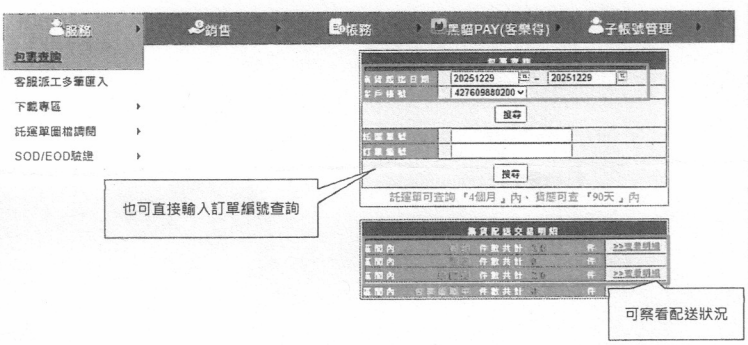
呼叫黑貓收貨





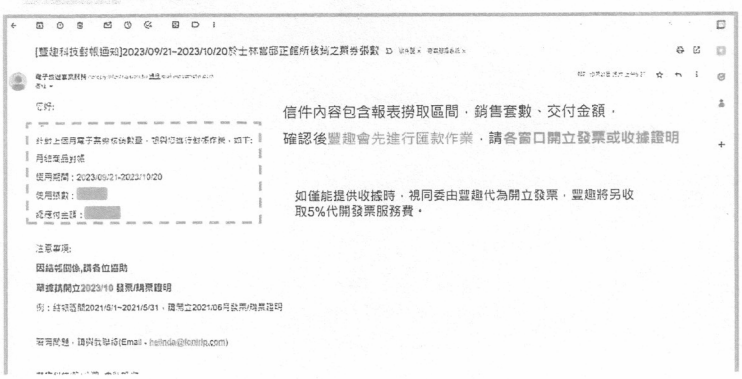
查詢包裹狀態

服務>>包裹查詢>>選取集貨日期>>搜尋



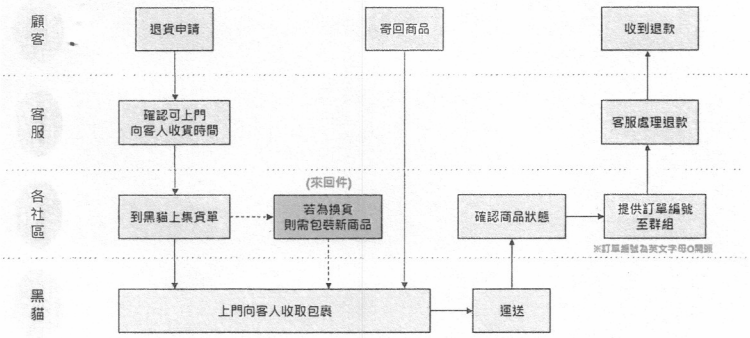
金流(收帳撥款方式)

財務對帳通知信件



售後服務、退換貨

客人退換貨需求 處理流程



一、由「各社區負擔」退換貨運費的情況

商品本身瑕疵

- 商品破損、裂開、斷裂
- 印刷錯誤、嚴重污漬、掉色
- 功能性商品無法正常使用（非人為因素）
- 零件缺漏（如配件不齊）

出貨錯誤

- 實際收到商品與訂單內容不符（品項、款式、數量錯誤）
- 誤寄他人商品

運送過程造成損壞

- 商品於運送途中明顯受損

二、由「顧客負擔」退換貨運費的情況

非商品本身瑕疵

- 個人主觀因素（不喜歡、與想像不符、顏色不合）
- 尺寸、規格未確認清楚

人為因素造成之損壞

- 使用不當、摔落、擠壓、受潮
- 自行拆解、改裝後造成損壞

商品已明顯使用或影響再次販售

- 商品有使用痕跡、刮傷、髒污
- 包裝不完整、配件遺失

超過申請期限

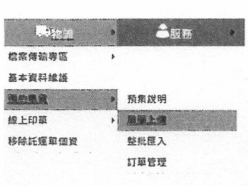
- 未於規定期限內提出退換貨申請
（如：收貨後７日內）

1. 到退換貨表單填寫資料

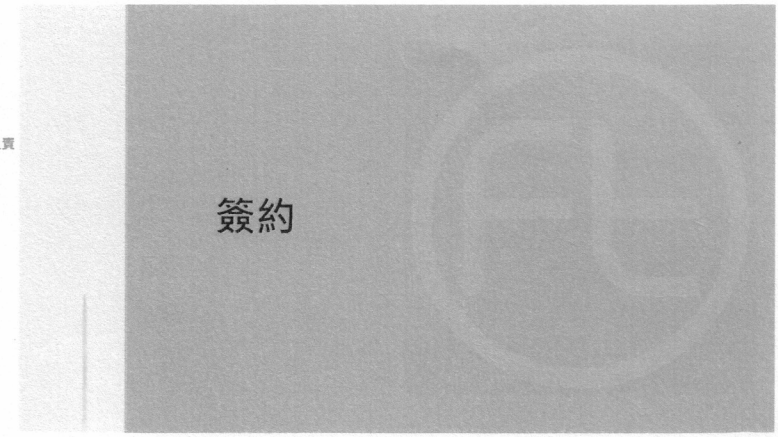
日期	店家後台名稱	店家代號	訂單編號(O開頭)	退貨商品	退貨數量	換貨商品	換貨數量	整張確認
2025/12/1	湖山水庫人文生態保護協會	ST0000000123	O0800251002	石虎磁鐵布偶	1			☐

2. 豐趣確認後會由後台處理退款
(※退換貨運費由社區自行負擔，運費於黑貓上門收件時由社區自行支付)

3. 請黑貓向客人收貨



退換貨運費由各社區自行負責
勾選到付



豐趣科技X社區商品
Line群組

成員權限設定表單

Fontour後台連結

Q&A時間

社區林業商品上架森林好好玩網站說明會

議程

一、 時間：115 年 1 月 23 日(五)上午 10 時至 12 時。

二、 地點：線上會議(使用 google meet 線上開會，會議連結 https://meet.google.com/yno-wone-svs)。

三、 背景：為協助長期與林業保育署合作之社區林業夥伴，建立商品網購通路，本署已請經營森林好好玩網站之豐趣科技股份有限公司協助擬定商品上架原則、後續合作流程等細節，將於本次說明會進行詳細說明。

四、 議程：

時間	內容	備註
10:00-10:10	開場及背景說明	保育管理組、森林育樂組
10:10-11:40	合作方式說明	豐趣科技股份有限公司
11:40-12:00	Q&A	

五、 會議資料連結：

https://docs.google.com/presentation/d/1h6M4q2aHGcv9lfsXsCE93ZZpXOk-U39mUU4L85hvr4M/edit?usp=sharing